Silvania, 6 de abril de 2026

Doctor:
**CARLOS GERMAN GARCÍA SANABRIA**
Gerente
Hospital Ismael Silva E.S.E.
Silvania – Cundinamarca

Asunto: Informe sobre PQRSF – Programa Médico en tu Territorio

Cordial Saludo;

En atención a la solicitud dirigida al área de Atención al Usuario, relacionada con el programa “Médico en tu Territorio”, implementado en la sede adscrita Agua Bonita de la E.S.E. Hospital Ismael Silva, nos permitimos informar que durante el mes de marzo del presente año no fue radicada ninguna Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación (PQRSF) asociada a dicho programa.

Las manifestaciones por parte de los usuarios son recibidas a través de los canales oficiales habilitados por la institución para la gestión de PQRSF, los cuales incluyen:

- Buzones de sugerencias ubicados en la sede.
- Correo electrónico institucional.

Durante el periodo mencionado, no se registraron comunicaciones relacionadas con el programa “Médico en tu Territorio” a través de ninguno de los canales anteriormente descritos.

Reiteramos el compromiso de la E.S.E. Hospital Ismael Silva con la mejora continua de la calidad del servicio, el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana y la atención oportuna y transparente de las manifestaciones presentadas por nuestros usuarios.

Atentamente,

**STEFANE ARROYAVE CASTRO**
Trabajadora Social
Líder SIAU